



digital **control room**

Digital Control Room Limited  
Apex Plaza, Forbury Road, Reading, RG1 1AX  
United Kingdom  
t: +44 20 7129 8113

[www.digitalcontrolroom.com](http://www.digitalcontrolroom.com)

## Komplette og detaljerte tekniske opplysninger om informasjonskapsler

**Nettstedrevisjon:** <https://www.nordea.no/>  
**Revisjonsdato:** 2019-10-01  
**Revidert av:** Digital Control Room Limited  
<https://www.digitalcontrolroom.com/>

Dette dokumentet er ment å skulle hjelpe "-- company --" med å forvalte brukersamtykke i sammenheng med EU-direktivet om personvern. Det oppgir fullstendig informasjon om alle informasjonskapsler som rapporteres som "i bruk" fra og med 2019-10-01.

Det er beregnet på personer som ønsker å lese detaljer om informasjonskapslene som er i bruk på nettstedet slik at man kan gjøre et "kvalifisert valg".

Dette innholdet skal ikke brukes til andre formål, inkludert økonomisk gevinst. Dette dokumentet tilhører "-- company --" og skal returneres ved forespørsel.

# Cookies

## Nødvendige informasjonskapsler - 31 funnet

Disse informasjonskapslene er nødvendige for driften av Nordeas nettsider. De trengs for eksempel av sikkerhetsårsaker og som støtte til funksjoner som sørger for at disse Nordea-sidene fungerer som de skal (for eksempel å huske besøkendes preferanser for språk eller valuta).

Selskap	Navn på informasjonskapsel	Domene	Bane	Utløper etter	Protokoll	Formål	Beskrivelse
Nordea	COPSESSIONID	www.nordea.no	/	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som inneholder økt-ID som er nødvendig for Nordeas webtjenester.
Nordea	DC	www.nordea.no	/	økten	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som sikrer datakonsistens for webtjenester.
Nordea	NS	www.nordea.no	/	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som sikrer datakonsistens for webtjenester.
Citrix Systems, Inc.	NSC_<i>*</i>	www.nordea.no	/	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som sikrer datakonsistens for webtjenester.
Digital Control Room Limited	wscrCookieConsent	www.nordea.no	/	1 år	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som lagrer ditt samtykke til bruk av informasjonskapsler. Den inneholder kun om du har gitt samtykke eller ikke.
Nordea	testCookie	www.nordea.no	/wemapp /page/v3 /testcom puternor dic	økten	Enhver	Ditt besøk	For webapplikasjonen "Test Your Computer" tester vi om brukerens nettleser aksepterer informasjonskapsler. Dette gjøres ved at en informasjonskapsel faktisk sendes til nettleseren
VMware, Inc	_vapi<i>&lt;digits&gt;</i>+	nordea.no	/	økten	Enhver	Ditt besøk	Informasjonkapsel som inneholder en øktidentifikator for autentisere bruken og levere forskjellige API-er. Den er dynamisk og kan ikke oppdateres så hver bruker vil ha en unik informasjonskapsel.
Tealium	utag_main	nordea.no	/	1 år	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som settes av Tealium for at Nordea skal kunne benytte sitt tag management-system. Tealium samler ikke inn data.
Digital Control Room Limited	wscrCookieConsent	nordea.no	/	1 år	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som lagrer ditt samtykke til bruk av informasjonskapsler. Den inneholder kun om du har gitt samtykke eller ikke.

Nordea	DC	bank.nordea.no	/	økten	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som sikrer datakonsistens for webtjenester.
Nordea	NS	bank.nordea.no	/	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som sikrer datakonsistens for webtjenester.
Cloudflare, Inc.	__cfduid	fcnws.com	/	7 år, 2 måneder	Enhver	Autorisasjon	Informasjonskapsel som identifiserer individuelle brukere på delt IP-adresse for å sette sikkerhetsinnstillinger for den enkelte bruker. Den henger ikke sammen med noen bruker- ID i din webtjeneste og lagrer ingen personlig informasjon som kan identifisere deg som person.
VMware, Inc	_vapi<i>&lt;digits&gt;</i>+	fcnws.com	/	økten	Enhver	Ditt besøk	Informasjonkapsel som inneholder en øktidentifikator for autentisere bruken og levere forskjellige API-er. Den er dynamisk og kan ikke oppdateres så hver bruker vil ha en unik informasjonskapsel.
Tealium	utag_main	fcnws.com	/	1 år	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som settes av Tealium for at Nordea skal kunne benytte sitt tag management-system. Tealium samler ikke inn data.
Citrix Systems, Inc.	NSC_<i>*</i>	hj.nordea.com	/	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som sikrer datakonsistens for webtjenester.
Nets	gid	nets.eu	/	økten	HTTPS	Autorisasjon	Informasjonskapsel som sikrer datakonsistens for Nets sine webtjenester.
Nets	tid_NOMIWJEAARH	nets.eu	/	økten	HTTPS	Autorisasjon	Informasjonskapsel som inneholder informasjon som brukes til å identifisere innloggingsmetode.
Nordea	scc	nets.eu	/its	økten	HTTPS	Autorisasjon	Informasjonskapsel som inneholder informasjon om hvilken nettleser som er benyttet. Alle nettleseres støttes ikke av alle innloggingsmetoder og Nordea må ta hensyn til dette for å kunne gi den beste brukeropplevelsen.
Amazon Web Services, Amazon	AWSALB	nordea.gws.fcnws.com	/	7 dager	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som fordeler trafikk basert på hvilken server som har best tilgjengelighet slik at brukeropplevelsen blir best mulig. Dette er en såkalt "load balancer" og kan ikke identifisere deg som individ.
ASP.NET, Microsoft, Inc.	__RequestVerificationToken	nordea.gws.fcnws.com	/	økten	Enhver	Ditt besøk	Dette er en tjeneste på ASP.NET-plattformen som skal forhindre angrep av typen Cross-Site Request Forgery (CSRF).

ASP.Net, Microsoft, Inc.	JSESSIONID	nordea.inq.com	/	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som settes når økten starter. Ved øktens start settes en økt-ID i informasjonskapselen om sendes med responsen. Ved mottak av responsen og informasjonskapselen sender klienten den mottatte informasjonskapselen i en neste forespørselen slik at serveren kan identifisere økten ved å benytte økt-ID-en som ligger i JSESSION-informasjonskapselen.
Nuance Communications	cobrowse_10006113	nordea.inq.com	/	1 dag	Enhver	Til vurdering	Denne informasjonskapselen er til vurdering og beskrivelsen vil bli oppdatert.
Nuance Communications	inqPc	nordea.inq.com	/	1 år	Enhver	Til vurdering	Denne informasjonskapselen er til vurdering og beskrivelsen vil bli oppdatert.
Nuance Communications	inqSession_10006113	nordea.inq.com	/	1 år	Enhver	Til vurdering	Denne informasjonskapselen er til vurdering og beskrivelsen vil bli oppdatert.
Nuance Communications	inqState_10006113	nordea.inq.com	/	1 år	Enhver	Til vurdering	Denne informasjonskapselen er til vurdering og beskrivelsen vil bli oppdatert.
Nuance Communications	inqVital_10006113	nordea.inq.com	/	1 år	Enhver	Til vurdering	Denne informasjonskapselen er til vurdering og beskrivelsen vil bli oppdatert.
Tealium	utag_main	nordealiv.no	/	1 år	Enhver	Ditt besøk	Informasjonskapsel som settes av Tealium for at Nordea skal kunne benytte sitt tag management-system. Tealium samler ikke inn data.
VMware, Inc	_vapi<i>&lt;digits&gt;</i>+	nordealiv.no	/app7/bo liglan	økten	Enhver	Ditt besøk	Informasjonkapsel som inneholder en øktidentifikator for autentisere bruken og levere forskjellige API-er. Den er dynamisk og kan ikke oppdateres så hver bruker vil ha en unik informasjonskapsel.
Nordealiv, Nordea	PLAY_SESSION	secure.nordealiv.no	/app7/	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som inneholder informasjon om brukeren som f.eks. bruker-ID og preferanser. Den er kryptert på servernivå og kan ikke endres på klientnivå.
ASP.Net, Microsoft, Inc.	JSESSIONID	www.ident.nets.eu	/idpp	økten	HTTPS	Ditt besøk	Informasjonskapsel som settes når økten starter. Ved øktens start settes en økt-ID i informasjonskapselen om sendes med responsen. Ved mottak av responsen og informasjonskapselen sender klienten den mottatte informasjonskapselen i en neste forespørselen slik at serveren kan identifisere økten ved å benytte økt-ID-en som ligger i JSESSION-informasjonskapselen.

ASP.Net, Microsoft, Inc.

JSESSIONID

www.ident.nets.e  
u /its

økten

HTTPS

Ditt besøk

Informasjonskapsel som settes når økten starter. Ved øktens start settes en økt-ID i informasjonskapselen om sendes med responsen. Ved mottak av responsen og informasjonskapselen sender klienten den mottatte informasjonskapselen i en neste forespørselen slik at serveren kan identifisere økten ved å benytte økt-ID-en som ligger i JSESSION-informasjonskapselen.

# Informasjonskapsler for ytelse og drift - 15 funnet

Disse informasjonskapslene brukes til å samle inn aggregert atferd fra besøkende på disse Nordea-sidene. De gjør at vi kan optimalisere Nordeas nettsider basert på hvordan besøkende bruker Nordeas tjenester, for eksempel hvilke sider besøkende bruker hyppigst, eller hvilke produkter besøkende undersøker. Selskapene som angir disse informasjonskapslene, har inngått databehandlingsavtaler og kontrakter med Nordea.

Selskap	Navn på informasjonskapsel	Domene	Bane	Utløper etter	Protokoll	Formål	Beskrivelse
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	AMCVS_<i>*</i>AdobeOrg	nordea.no	/	økten	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som inneholder Nordeas organisasjons-ID hos Adobe slik at Adobe kun analyserer trafikk fra Nordeas offisielle hjemmesider. Informasjonskapselen indikerer at et besøk har startet.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	AMCV_<i>*</i>AdobeOrg	nordea.no	/	2 år	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som inneholder Nordeas organisasjons-ID hos Adobe slik at Adobe kun analyserer trafikk fra Nordeas offisielle hjemmesider.
Adobe Target, Adobe Systems Incorporated	mbox	nordea.no	/	32 minutter	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som kontrollerer hvilket innhold som skal vises til besøkende som gir Nordea mulighet til å teste hvilket innhold som er mest relevant for de besøkende.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	s_cc	nordea.no	/	økten	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som, på vegne av Adobe Analytics, registrerer om informasjonskapsler tillates i brukerens nettleser.
Audience Manager, Adobe Systems Incorporated	demdex	demdex.net	/	2 år	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som samler inn anonym statistikk om brukerens besøk på hjemmesiden. Den inneholder en unik ID som Adobe bruker til å gjenkjenne returnerende brukere og for bygge bruker profiler slik at tilpasset informasjon kan presenteres til disse.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	AMCVS_<i>*</i>AdobeOrg	fcnws.com	/	økten	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som inneholder Nordeas organisasjons-ID hos Adobe slik at Adobe kun analyserer trafikk fra Nordeas offisielle hjemmesider. Informasjonskapselen indikerer at et besøk har startet.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	AMCV_<i>*</i>AdobeOrg	fcnws.com	/	2 år	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som inneholder Nordeas organisasjons-ID hos Adobe slik at Adobe kun analyserer trafikk fra Nordeas offisielle hjemmesider.

Adobe Experience Cloud, Adobe Systems Incorporated	TEST_AMCV_COOKIE	fcnws.com	/	2 år	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som settes av VisitorAPI.js (Adobe Experience Cloud ID service) for å kontrollere om Adobe i det hele tatt kan opprette informasjonskapsler. Informasjonskapselen inneholder er midlertidig verdi "T". Slettes umiddelbart etter verifisering.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	s_cc	fcnws.com	/	økten	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som, på vegne av Adobe Analytics, registrerer om informasjonskapsler tillates i brukerens nettleser.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	mboxPC	nordea.tt.omtrdc.net	/m2/nordea	2 år	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som settes for å huske brukerens besøk for å avgjøre hva som skal presenteres når Nordea eksperimenterer med innhold.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	mboxSession	nordea.tt.omtrdc.net	/m2/nordea	31 minutter	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som settes for å huske brukerens besøk for å avgjøre hva som skal presenteres når Nordea eksperimenterer med innhold.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	AMCVS_<i>*</i>AdobeOrg	nordealiv.no	/	økten	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som inneholder Nordeas organisasjons-ID hos Adobe slik at Adobe kun analyserer trafikk fra Nordeas offisielle hjemmesider. Informasjonskapselen indikerer at et besøk har startet.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	AMCV_<i>*</i>AdobeOrg	nordealiv.no	/	2 år	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som inneholder Nordeas organisasjons-ID hos Adobe slik at Adobe kun analyserer trafikk fra Nordeas offisielle hjemmesider.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	TEST_AMCV_COOKIE	nordealiv.no	/	2 år	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som settes av VisitorAPI.js (Adobe Experience Cloud ID service) for å kontrollere om Adobe i det hele tatt kan opprette informasjonskapsler. Informasjonskapselen inneholder er midlertidig verdi "T". Slettes umiddelbart etter verifisering.
Adobe Analytics, Adobe Systems Incorporated	s_cc	nordealiv.no	/	økten	Enhver	Analyse	Informasjonskapsel som, på vegne av Adobe Analytics, registrerer om informasjonskapsler tillates i brukerens nettleser.

# Informasjonskapsler for anonyme markedsføringsformål - 8 funnet

Disse informasjonskapslene brukes til å muliggjøre funksjoner levert av tredjeparter, for eksempel videoavspillere, podcaster og funksjoner fra sosiale medier. I tillegg sørger disse informasjonskapslene for at Nordea kan levere skreddersydde annonser i tredjepartsmedier.

Selskap	Navn på informasjonskapsel	Domene	Bane	Utløper etter	Protokoll	Formål	Beskrivelse
AdSense, Google Inc.	_gcl_au	nordea.no	/	2 måneder, 30 dager	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Google AdSense "Conversion Linker" cookie that takes information in ad clicks and stores it in a first-party cookie so conversions can be attributed.
DoubleClick, Google Inc.	IDE	doubleclick.net	/	2 år	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Informasjonskapsel som, på vegne av Google Inc. Advertising platform DoubleClick, forteller hvilken reklame som har blitt vist på en enhet. Dette tillater overvåking av hvor effektiv reklamen er for å kunne gjøre den mer relevant for brukeren.
DoubleClick, Google Inc.	test_cookie	doubleclick.net	/	15 minutter	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Informasjonskapsel som, på vegne av Google Inc. Advertising platform DoubleClick, tester om brukers nettleser støtter bruk av informasjonskapsler.
SoundCloud	sc_anonymous_id	soundcloud.com	/	10 år	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Vedvarende informasjonskapsel som settes av SoundCloud. Den inneholder en anonym ID som husker din enhet.
YouTube, Google Inc.	GPS	youtube.com	/	30 minutter	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Informasjonskapsel for mobile enheter som tillater sporing basert på posisjonering via GPS.
YouTube, Google Inc.	PREF	youtube.com	/	10 år	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Informasjonskapsel som registrer en unik ID som brukes av Google for å spore hvordan brukere benytter YouTube-videoer på kryss av forskjellige enheter.
YouTube, Google Inc.	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	/	240 dager	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Informasjonskapsel som settes av YouTube for å huske brukers innstillinger for innebyggede YouTube-videoer. Den sjekker om brukeren benytter ny eller gammel versjon av YouTube sitt grensesnitt.
YouTube, Google Inc.	YSC	youtube.com	/	økten	Enhver	Annonsering (liten innvirkning)	Informasjonskapsel som tildeler en unik ID til brukeren når den ser en YouTube-video for å holde oversikt over hvilke videoer brukeren har sett.



# Behandle dine informasjonskapsler

**Du kan administrere informasjonskapsler på to måter på dette Nordea-nettstedet:**

1. Deaktiver informasjonskapsler for markedsføring
2. Nettleserinnstillinger (valg der alle informasjonskapsler blokkeres)

## **Velge bort informasjonskapsler for markedsføring:**

Du kan administrere informasjonskapsler innen kategorien markedsføring ved å gå inn i panelet for informasjonskapsler nederst på denne siden. Informasjonskapslene for markedsføring er som standard aktivert for å gi en bedre brukeropplevelse. For eksempel er videoavspilleren og podcastkomponenten avhengig av funksjonaliteter og informasjonskapsler angitt av tredjeparter som YouTube og SoundCloud.

Hvis du deaktiverer informasjonskapsler for markedsføring, vil det hindre all kommunikasjon og funksjonalitet fra korresponderende verktøy. Det betyr at som bruker vil du ikke lenger kunne bruke funksjonene disse verktøyene leverer. I panelet nederst på denne siden får du en fullstendig oversikt over informasjonskapselkategoriene og informasjonskapslene i hver kategori. Hvis du velger å deaktivere informasjonskapsler for markedsføring, kan du alltid aktivere dem igjen ved å gå inn i panelet for informasjonskapsler nederst på denne siden.

## **Nettleserinnstillinger:**

Du kan angi eller endre innstillinger i nettleseren for å godta eller avvise informasjonskapsler. Hvis du velger å avvise informasjonskapsler, kan du fortsatt bruke våre nettsider og visse tjenester.

Merk at det å begrense informasjonskapsler kan påvirke funksjonaliteten til nettsiden. Mange av de interaktive funksjonene som tilbys av forskjellige nettsteder er avhengig av informasjonskapsler, og det å deaktivere eller blokkere dem kan forhindre at tjenesten fungerer eller redusere bruken.

Forskjellige nettlesere bruker forskjellige metoder for å behandle informasjonskapsler. Følg instruksjonene nedenfor fra nettleserleverandørene for å konfigurere dine leserinstillinger.

Microsoft Internet Explorer (IE)

Google Chrome

Safari

Firefox

*Disse linkene er til tredjeparter, som vi ikke har kontroll over – ingen skade eller erstatning kan påberopes dersom informasjonen på disse nettstedene er feil.*